画像盗用精査・画像盗用クレームの対応ガイドライン

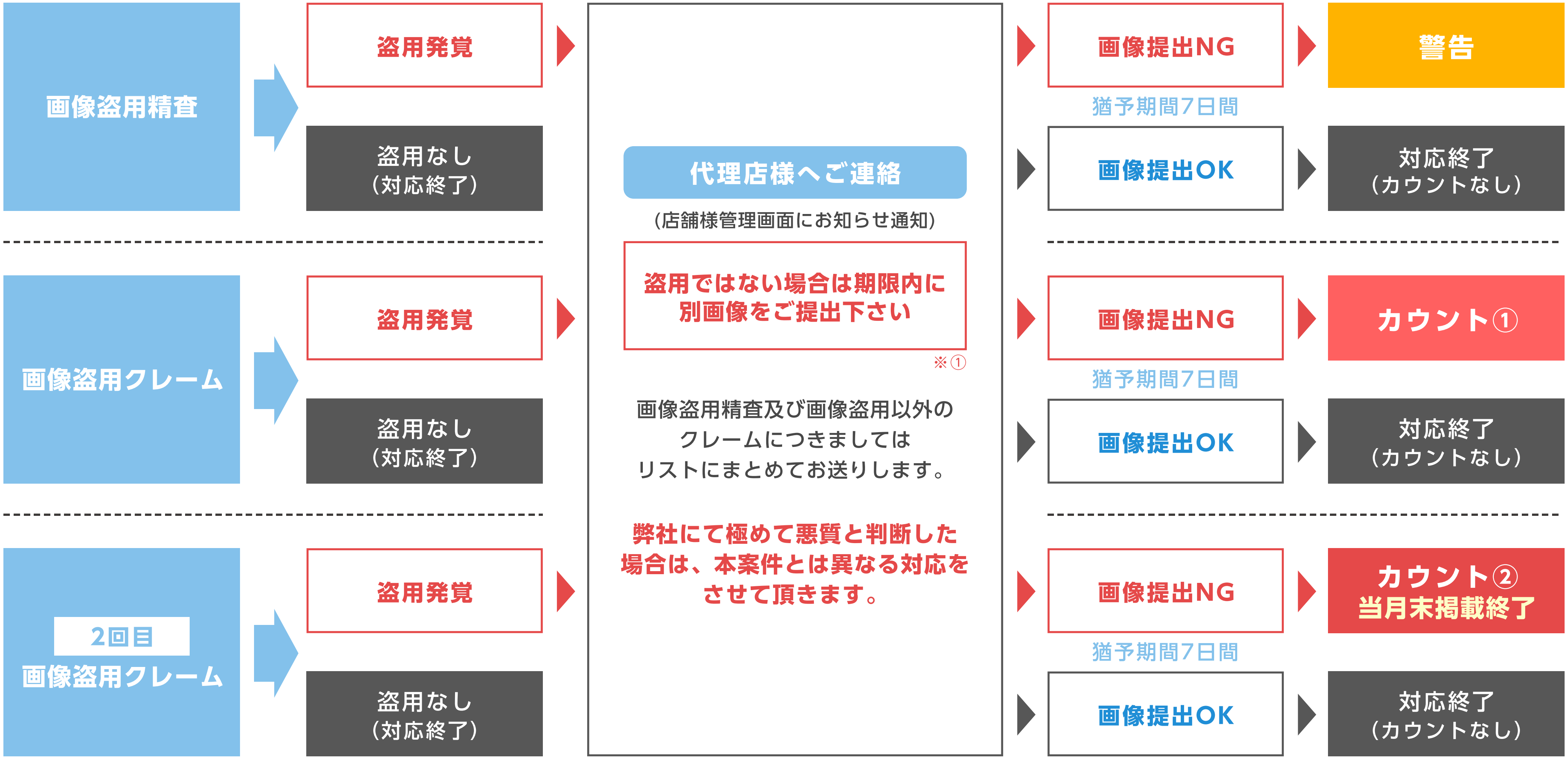
代理店様用資料

契約月の翌月より順次、画像盗用精査を実施させて頂きます。
画像盗用精査及び画像盗用クレームに関する対応につきましては、届出書区分により対応が異なり詳細につきましては以下の通りとなります。

届出区分の詳細につきましてはコチラ!
➡ http://urx.blue/uknv

届出区分A～B

▼ 掲載開始後の対応例



画像盗用精査
- 盗用発覚 ▶ 画像提出NG（猶予期間7日間）▶ 警告
- 盗用なし（対応終了）
- 画像提出OK ▶ 対応終了（カウントなし）

画像盗用クレーム
- 盗用発覚 ▶ 画像提出NG（猶予期間7日間）▶ カウント①
- 盗用なし（対応終了）
- 画像提出OK ▶ 対応終了（カウントなし）

2回目 画像盗用クレーム
- 盗用発覚 ▶ 画像提出NG（猶予期間7日間）▶ カウント② 当月末掲載終了
- 盗用なし（対応終了）
- 画像提出OK ▶ 対応終了（カウントなし）

代理店様へご連絡

（店舗様管理画面にお知らせ通知）

盗用ではない場合は期限内に別画像をご提出下さい

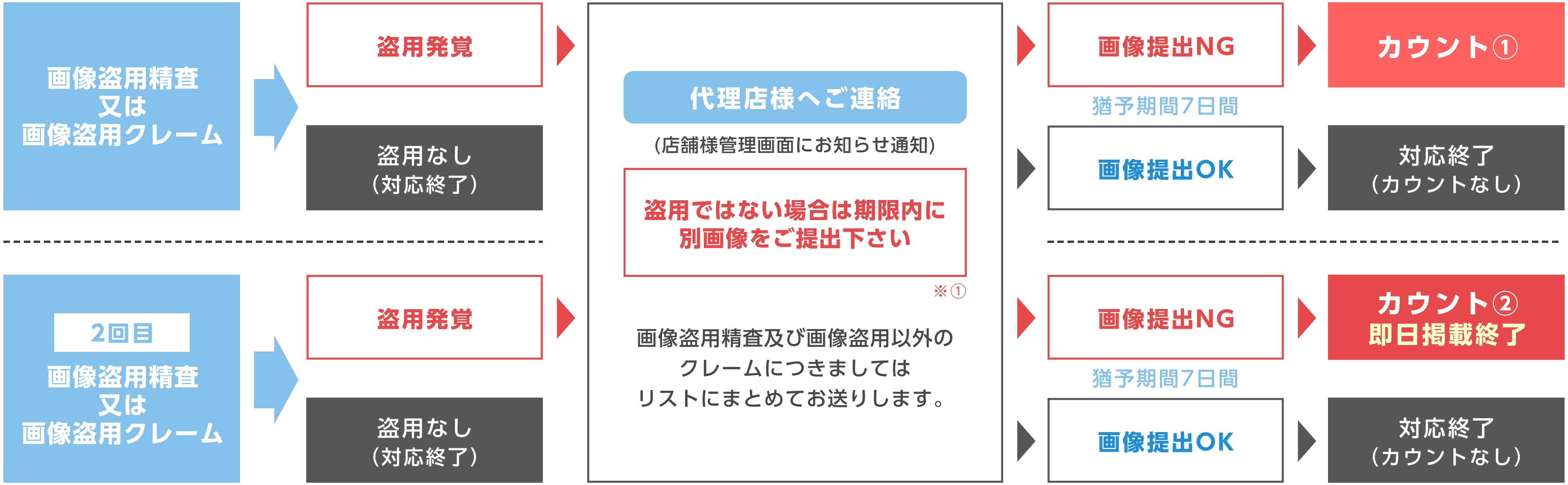
※①

画像盗用精査及び画像盗用以外のクレームにつきましてはリストにまとめてお送りします。

弊社にて極めて悪質と判断した場合は、本案件とは異なる対応をさせて頂きます。

届出区分Z

▼ 掲載開始後の対応例



画像盗用精査
又は
画像盗用クレーム

盗用発覚

盗用なし
（対応終了）

代理店様へご連絡

（店舗様管理画面にお知らせ通知）

盗用ではない場合は期限内に
別画像をご提出下さい

※①

画像NG提出

猶予期間7日間

画像提出OK

カウント①

対応終了
（カウントなし）

2回目
画像盗用精査
又は
画像盗用クレーム

盗用発覚

盗用なし
（対応終了）

画像盗用精査及び画像盗用以外の
クレームにつきましては
リストにまとめてお送りします。

画像提出NG

猶予期間7日間

画像提出OK

カウント②
即日掲載終了

※②

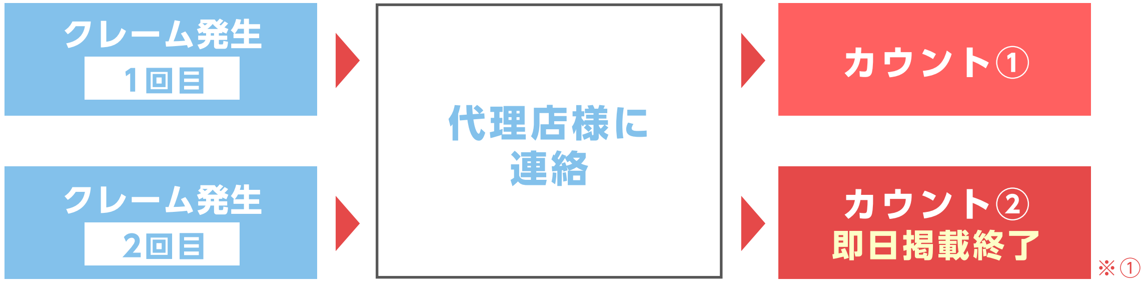
対応終了
（カウントなし）

※①：ネット上にない本人と確認が取れる別画像を弊社にお送り頂きますようお願い致します

※②：1ヶ月内に2回発覚した場合に限り当月末に強制終了となります

届出区分に関わらず盗用カウント2回目で掲載終了とさせて頂きます。

画像盗用クレーム以外の対応ガイドライン（全届出区分共通）



クレーム発生
1回目

クレーム発生
2回目

代理店様に
連絡

カウント①

カウント②
即日掲載終了

※①

尚、クレーム内容に応じて掲載内容の見直し及び変更依頼など店舗様にご対応頂く場合がございますので、弊社より連絡がきた際にはご対応頂きますよう宜しくお願い致します。

※①：1ヶ月以内に2回クレームが発生した場合のみ、当月末掲載終了となります。